

**CUSTOMER SERVICE STAFF**

**DEPARTMENT:** CUSTOMER SERVICE & LOGISTICS

**REPORTS TO:** CS & Logistics Manager

**BASE:** Vietnam – Singapore 1 Factory (transport by shuttle bus)

## MAIN RESPONSIBILITIES

* Xử lý đơn đặt hàng, theo dõi các chương trình khuyến mãi, cung cấp thông tin hàng hóa cho nhà phân phối;
* Theo dõi công nợ;
* Chuẩn bị chứng từ xuất hàng;
* Theo dõi tình hình giao hàng đến nhà phân phối;
* Giải quyết khiếu nại của nhà phân phối;
* Kiểm tra doanh số mua vào của nhà phân phối;
* Báo cáo doanh số hàng ngày và cuối tháng;
* Control transporter.

### **JOB REQUIREMENTS**

* Tốt nghiệp Trung cấp, Cao đẳng;
* Thành thạo Vi tính văn phòng;
* Giọng nói dễ nghe;
* Trung thực, chính xác, cẩn thận, siêng năng;
* Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc ở bộ phận Customer Service.